

---

# DOMOFERM PURCHASING TERMS Austria

---

DOMOFERM  
EINKAUFSBEDINGUNGEN  
Österreich

26. February 2025

## Contents / Inhalt

## Page / Seite

1.	Order / Bestellung .....	3 / 12
2.	Price / Preis .....	3 / 12
3.	Payment Terms / Zahlungsbedingungen .....	3 / 12
4.	Title; Delivery / Eigentum; Lieferung .....	4 / 13
5.	Inspection / Inspektion .....	4 / 14
6.	Representations and Warranty / Zusicherung und Garantien.....	5 / 14
7.	Compliance / Compliance .....	6 / 16
8.	Intellectual Property Ownership / Geistige Eigentumsrechte.....	7 / 17
9.	Indemnification / Entschädigung .....	7 / 17
10.	Intellectual Property Indemnification / Entschädigung für Geistiges Eigentum.....	8 / 18
11.	Limitation of Liability / Haftungsbeschränkung.....	8 / 18
12.	Insurance / Versicherung.....	8 / 18
13.	Termination; Order Change/Cancellation / Kündigung; Auftragsänderung/Stornierung .....	8 / 18
14.	Special Tooling; Ancillary Services / Spezialwerkzeuge; Nebenleistungen.....	9 / 19
15.	Confidentiality / Vertraulichkeit.....	9 / 20
16.	Changes / Änderungen .....	9 / 20
17.	Non-Exclusivity / Nicht-Exklusivität.....	10 / 20
18.	Publicity / Öffentlichkeit.....	10 / 20
19.	Law/Dispute Resolution / Anwendbares Recht/Streitbeilegung .....	10 / 20
20.	Language / Sprache .....	10 / 21
21.	Third Parties / Dritte .....	10 / 21
22.	Relationship between the Parties / Beziehungen zwischen den Parteien.....	11 / 21
23.	Entire Agreement / Gesamtvereinbarung .....	11 / 21

**Hinweis:** Die Übersetzung des Dokuments in Deutsch stellt lediglich eine „Lesefassung“ dar. Grundsätzlich ist für diese Bedingungen die englische Version maßgebend.

**Note:** The translation of this document into German is only a "reading version". In principle, the English version is authoritative for these conditions.

# PURCHASING TERMS - Austria

## 1. ORDER

The purchase order terms and conditions set forth herein and on the purchase order to which these terms are attached, or are incorporated by reference (together with any specifications and other documents referred to herein or on the purchase order, collectively, this "Order"), are between the buyer identified in the purchase order ("Buyer"), and the seller identified in the purchase order ("Seller"). Buyer and Seller may be referred to below as a "Party" or the "Parties". This Order establishes the rights, obligations, and remedies of Buyer and Seller that apply to an Order issued by Buyer for the purchase of Seller's products and ancillary services ("Products"). This Order shall not constitute an acceptance by Buyer of any offer to sell, quotation or other proposal from Seller, even if referred to in this Order. Buyer expressly objects to and rejects any additional or different terms and conditions. These purchase order terms and conditions apply to this Order to the exclusion of all other terms and conditions. No additional or different terms or conditions, whether contained in Seller's acknowledgement, invoice, or in any other document or communication pertaining to this Order, will be binding on the Parties unless such additional or different terms are accepted in writing by an authorized representative of Buyer. This Order shall be irrevocably accepted by Seller upon the earlier of: (a) Seller's issuing any acceptance or acknowledgement of this Order; or (b) shipment of any part of the Products or other commencement of performance by Seller.

In these terms and conditions: (a) clause headings are for convenience and shall not be given effect in interpretation of this Order. (b) the term "including" shall mean and be construed as "including, but not limited to" or "including, without limitation", unless expressly stated to the contrary; (c) unless the context otherwise requires, words in the singular shall include the plural and in the plural shall include the singular, and a reference to one gender shall include a reference to the other genders; (d) a reference to a statute or statutory provision is a reference to it as amended, extended or re-enacted from time to time and shall include all subordinate legislation made from time to time; and (e) reference to "writing" or "written" includes fax and email.

## 2. PRICE

The price for Products shall be the price set forth in this Order and shall not be subject to change. Prices are payable in the currency stated in this Order and are inclusive of all delivery charges, handling, export and/or import duties, and sales, use, value added, excise or similar taxes. If any of the foregoing taxes and fees are levied against Buyer, Seller shall reimburse Buyer for those taxes and fees.

## 3. PAYMENT TERMS

Amounts owed for Products are due sixty (60) days after Buyer's receipt of an accurate invoice for Products, each such invoice to be issued on completion of delivery of the Products that are the subject of this Order and to contain such information as Buyer may notify in writing to Seller at any time, but including as a minimum the Order number. If Buyer pays for Products within twenty (20) days of Buyer's receipt of an accurate invoice for Products, Buyer may take a two percent (2%) reduction on the amount owed. Buyer may deduct any amount owed by Seller to Buyer or Buyer's affiliates as a setoff against any amount due to Seller. If Buyer in good faith disputes any invoice, Buyer may withhold payment of the disputed invoice until resolved by mutual agreement between the Parties. Invoices shall be in English.

If Buyer fails to make any payment due to Seller by the due date for payment Seller may charge interest on the overdue amount at the rate of 3% per annum above HSBC Bank plc's base rate from time to time. Such interest shall accrue on a daily basis from the due date until the date of actual

# PURCHASING TERMS - Austria

payment of the overdue amount, whether before or after judgment. In relation to payments disputed in good faith, interest under this clause is payable only after the dispute is resolved, on sums found or agreed to be due, from fourteen (14) days after the dispute is resolved until payment. Any such dispute shall not entitle Seller to suspend performance of this Order.

## 4. TITLE; DELIVERY

Time for delivery is of the essence of this Order. For the purposes of this clause only, Buyer may include Buyer's customer. Seller shall deliver the Products on the date set forth in Buyer's Order. Buyer may reject Products delivered prior to the date set forth in the Order and Products that fail to meet the warranties in this agreement. If Seller believes that delivery of the Products will be delayed, Seller shall immediately inform Buyer of the anticipated delay, indicate the cause of delay, and use its best efforts to cure the anticipated delay. If Seller does not deliver Products in accordance with the delivery date on the Order, without prejudice to its other rights and remedies, (a) Buyer may reject the Products, and (b) Seller shall pay Buyer, at Buyer's option, either (i) the actual damages incurred by Buyer in respect of the delay, or (ii) four percent (4%) of the Order price for each day delivery is not made in accordance with the Order (up to 20% of the total price of the Order).

Seller shall adequately package all Products to prevent loss or damage during transit and shall comply with any packaging requirements provided by Buyer. Seller shall include a packing list with each delivery of Products that contains at least the following items:

- The Order number;
- Seller's part number;
- Buyer's part number;
- Quantity shipped; and
- Date of shipment.

Unless otherwise agreed, Products must be shipped DDP Buyer's facility named in Buyer's Order (Incoterms 2020). Seller will bear all risk of loss, damage, or destruction to the Products, in whole or in part, occurring before delivery to Buyer at the designated delivery location. Title to Products will pass to Buyer upon delivery. Seller shall not retain any security interest in Products after the passage of title, and shall deliver the Products free of all liens and encumbrances.

Seller shall not deliver the Products the subject of this Order by instalments unless expressly agreed in writing by Buyer.

## 5. INSPECTION

The Products and Seller must meet the requirements set out in an applicable Order. Buyer may cancel this Order if Products or Seller fail to comply with the Order requirements.

Buyer may inspect Products and components of Products at any time prior to, during, and after delivery in order to assess Seller's work quality and/or compliance with this Order. Upon notice by Buyer, Seller will allow reasonable access to its facilities and assistance to Buyer, its customers, or representatives in order to inspect goods, materials and services related to the Products, including, raw materials, components, assemblies, work in process, tools and end products at all places, including sites where the Products are made, located, or the services are performed, whether at Seller's premises or elsewhere. Seller shall inspect the Products prior to delivery to ensure the Products meet all requirements of the Order and these terms and conditions.

If an inspection reveals the Products or components of Products fail or are likely to fail to comply with all requirements of the Order and these terms and conditions, Buyer may reject all or any portion of

## PURCHASING TERMS - Austria

the Products. If Buyer rejects any portion of the Products, Buyer has the right, effective upon written notice to Seller, to: (a) rescind the Order in its entirety; (b) accept the Products at a reasonably reduced price; or (c) reject the Products and require replacement of the rejected Products. If Buyer requires replacement of the Products, Seller shall, at its expense, promptly replace the nonconforming Products and pay for all related expenses, including, but not limited to, transportation charges for the return of the defective goods and the delivery of replacement Products. Should the Seller be in default with the replacement of the products, Buyer may purchase substitute goods in lieu of the rejected Products, setting a reasonable period of time and Seller shall indemnify Buyer on demand for any additional costs and/or losses incurred by Buyer in doing so. Buyer's, Buyer's representative's, and Buyer's customer's inspection of the Products and components of Products, or any of their approval of drawings, designs, or other documents, will not limit Seller's obligation to strictly comply with the requirements of the Order and these terms and conditions.

### 6. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

Seller represents and warrants that:

- (a) it has full rights and authority to enter into and perform according to this Order and its performance will not violate any agreement or obligation between it and any third party;
- (b) Products will be free from liens, security interests, or other encumbrances caused by or on behalf of Seller;
- (c) Products will be of merchantable or satisfactory quality and fit for the purpose for which they are purchased;
- (d) Products will strictly comply with Buyer's specifications for the Products and all specifications and representations included in drawings, designs, prototypes, samples, and Seller's catalogs, brochures, and other marketing materials;
- (e) Products on delivery and for a period of five (5) years after delivery will be free from defects in material, workmanship, and design;
- (f) Products and their use by Buyer will not infringe any third party's intellectual or industrial property rights;
- (g) Products will not require export licenses for Buyer to export or re-export the Products or any technology or data provided with the Products;
- (h) Products shall meet or exceed the highest industry standards applicable for the Products and shall comply with all applicable statutory and regulatory requirements; and
- (i) Seller warrants to Buyer and Buyer's customers that all information Seller provides Buyer pursuant to this Order will be complete and accurate.

If Products fail to comply with the warranties in this clause 6, without prejudice to Buyer's other rights and remedies, Seller shall, at Buyer's option, immediately repair, replace, or refund the purchase price of the affected Products, or otherwise rectify the failure as requested by Buyer, and Seller shall be liable for all reasonably associated costs and/or losses incurred by Buyer. In the event of imminent danger, Seller's failure to rectify defects or improper rectification of defects, Buyer may purchase substitute goods and services in lieu of requiring Seller to repair or replace the affected Products, and Seller shall indemnify Buyer on demand for any additional costs and/or losses incurred by Buyer in doing so.

The obligation to inspect and give notice of defects shall commence in all cases, even if the delivered goods have already passed into the ownership of the Buyer or have been handed over to his forwarding agent, carrier or other agent, only when they have arrived at the Buyer's business premises or at the agreed place of destination and a proper dispatch note is available.

## PURCHASING TERMS - Austria

A notice of defects shall in any case be deemed to have been lodged in good time if it has been sent in writing by the Buyer to the last known address of the Seller one month after the above-mentioned date.

The Seller shall draw the Buyer's attention to all risks which can reasonably be expected when using the product. During the entire warranty period, the burden of proof that the defect did not exist at the time of delivery lies with the Seller. The Seller also assumes the warranty for hidden defects, whereby the warranty period only begins to run from the Buyer's full knowledge of the defect.

In the case of delivery of spare parts, the Seller shall also be liable for defects and damage caused by the spare part to other parts or objects in the event of their defectiveness under the warranty. The warranty period starts anew in its entirety upon delivery and/or installation of spare parts for all goods.

### **Product Liability**

The Seller must enclose instructions for use and warnings in German to his delivery. If possible and reasonable, such notices must be affixed to the delivered goods themselves.

Should the defectiveness of the delivered goods within the meaning of § 5 of the Product Liability Act (PHG) become evident or be recognized after acceptance of the delivery by the Buyer that the properties of the product no longer correspond to the state of the art within the meaning of § 8 PHG, the Seller undertakes to take back such goods and to refund the purchase price in full.

If a claim is made against the Buyer under the PHG for goods supplied by the Seller, the Seller undertakes at its own expense to surrender without delay any evidence requested by the Buyer, such as in particular quality and examination protocols, certificates and the like. In such a case, the Seller also undertakes, irrespective of any fault, to compensate the Buyer for all damages or disadvantages arising from the Buyer's liability as well as related legal costs.

Buyer may initiate and implement a recall of Products, or take any other action in its reasonable discretion, if recall or such other action is required by applicable law or any regulatory authority, or in Buyer's reasonable discretion, it determines that a recall or such other action is warranted based on the fact that the Products create a potential safety hazard or breach of applicable law or regulation. Seller shall pay for all costs arising out of or related to any such recall or other action.

## **7. COMPLIANCE**

Seller shall comply with all applicable laws, rules, orders, treaties, and regulations related to the production, manufacture, installation, sale, use, import, and export of all Products, whether local, state, federal or foreign. In addition, Seller shall comply at all times with applicable anti-corruption laws and regulations.

Seller shall comply with all legislation and regulatory requirements in force from time to time relating to the use of personal data and the privacy of electronic communications, including, without limitation (i) any data protection legislation from time to time in force in Austria including the Federal Data Protection Act (Datenschutzgesetz) or any successor legislation, as well as (ii) the General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679) and any other directly applicable European Union regulation relating to data protection and privacy.

Seller has and shall maintain all licenses, permits, consents, authorizations or other approvals required by applicable authorities related to the production, manufacture, installation, sale, use, import, and export of all Products, whether local, state, federal or foreign. Seller shall comply with all export and import laws of all countries involved in the delivery and sale of Products under this Order. Seller assumes all responsibility for shipments of Products requiring any government import clearance.

# PURCHASING TERMS - Austria

Seller further agrees to comply with Buyer's Code of Business Conduct and Ethics to be provided to Seller by Buyer. Seller may submit reports or questions regarding violations of law, policy or the Code of Business Conduct and Ethics through either a secure website ([www.jeld-wen.ethicspoint.com](http://www.jeld-wen.ethicspoint.com)) or by telephone at +1 855-244-4794.

Seller hereby agrees to comply with Buyer's European Supplier Quality Standards found at the following link: [www.jeld-wen.com/en-us/supplier-information](http://www.jeld-wen.com/en-us/supplier-information).

## 8. INTELLECTUAL PROPERTY OWNERSHIP

Seller owns or is the authorized licensee of all intellectual property rights related to the Products to the extent the Products have not been modified, customized, or designed for Buyer.

If and to the extent Products have been or will be modified, customized, or designed for Buyer, Seller hereby agrees to irrevocably assign and transfer to Buyer and does hereby assign and transfer to Buyer all of Seller's worldwide right, title, and interest in and to the Works for Hire (defined below) including all associated intellectual property rights. For purposes of this Order, "Works for Hire" include all rights in ideas, inventions, works of authorship, strategies, plans and data created in or resulting from Seller's performance under this Order, including all patent rights, copyrights, rights in proprietary information, database rights, trademark rights and other intellectual property rights. All Works for Hire shall at all times be and remain the sole and exclusive property of Buyer. Buyer will have the sole right to determine the treatment of any Works for Hire, including the right to keep it as trade secret, execute and file patent applications on it, to use and disclose it without prior patent application, to file registrations for copyright or trademark in its own name, or to follow any other procedure that Buyer deems appropriate. Buyer hereby grants a non-exclusive, non-assignable license, which is revocable with or without cause at any time, to Seller to use any information, drawings, specifications, computer software, know-how and other data furnished or paid for by Buyer hereunder for the sole purpose of performing this Order for Buyer. Buyer may require Seller to use and label Products with Buyer's or its affiliates' trademarks, trade names, logos or other information ("Company Information"). Company Information is the sole property of Buyer or its affiliates, and Seller shall use Company Information strictly within the method and scope approved by Buyer.

Each Party hereby acknowledges and agrees that trade names and trademarks of the other Party, whether registered or unregistered, are the exclusive property of such other Party. Nothing herein shall be construed as granting any licence to Seller to use Buyer's trademarks. No such licence shall be valid unless provided in writing with specificity and signed by both Parties, and unless Seller agrees to comply with Buyer's trademark quality usage and control provisions provided by Buyer. In any case, any and all use of Buyer's trademarks shall inure to the benefit of Buyer, and Buyer may revoke such license at any time.

## 9. INDEMNIFICATION

Seller shall, at its sole expense, indemnify, defend, and hold Buyer and its affiliates, employees, representatives and agents and its direct or indirect customers harmless ("Indemnified Parties") from and against any and all damages, legal actions, settlements, judgments, liabilities, claims, fines, penalties, costs, expenses or losses of any nature whatsoever (including all attorney's fees), arising from or relating to: (1) Seller's breach of its representations, warranties, covenants or obligations under this agreement; (2) product liability attributable to an actual or alleged defect in the design of, manufacture of, or warnings and instructions included with Products claimed to have been suffered by any person or entity; and (3) the provision of Products by Seller under this agreement.

# PURCHASING TERMS - Austria

## 10. INTELLECTUAL PROPERTY INDEMNIFICATION

Seller shall, at its sole expense, defend, indemnify and hold harmless Buyer and any Indemnified Parties against any and all losses arising out of or in connection with any claim that Buyer's or Indemnitee's use or possession of the Products infringes or misappropriates the patent, copyright, trade secret or other intellectual property right of any third party. In no event shall Seller enter into any settlement of a claim made against Buyer without Buyer's or Indemnified Parties' prior written consent.

## 11. LIMITATION OF LIABILITY

AS FAR AS IT DOES NOT OFFEND AGAINST COMPELLING RIGHT BUYER, ITS OFFICERS, DIRECTORS, AFFILIATES OR EMPLOYEES, SHALL NOT BE LIABLE TO SELLER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS OR DAMAGES TO BUSINESS REPUTATION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION FOR CONTRACT, STRICT LIABILITY OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY REMEDY.

## 12. INSURANCE

Seller shall maintain the following minimum insurance coverage: public, products, motor, professional, and cyber liability insurance with limits for each of at least five million euros (EUR5,000,000) per occurrence (or applicable currency equivalent), which may include a combination of primary and excess liability insurance limits. Seller shall maintain any worker's compensation and employer's liability insurance required by law. Seller shall provide a certificate of insurance evidencing such insurance. The certificate of insurance shall list the insurer, broker, amount of coverage, policy numbers, expiration date and shall include a clause that requires at least thirty (30) days' notice prior to cancellation or modification of the policies. Seller shall maintain the required insurance and provide the certificates described above during the performance of this Order, and for a period of at least three (3) years following the last delivery of Products. Certificate shall be emailed to JELD-WEN, Inc. at [certs@jeldwen.com](mailto:certs@jeldwen.com). These insurance requirements do not limit Seller's indemnification or other liabilities hereunder.

## 13. TERMINATION; ORDER CHANGE/CANCELLATION

Buyer may terminate all or any part of an Order at any time with or without cause for undelivered Products. Termination is effective upon written notice. If Buyer terminates the Order for a reason for which the Seller is not at fault, the Buyer has to pay the Products received and accepted by Buyer prior to the termination and reimburse the Seller for all costs incurred up to the time of cancellation.

Completion or cancellation of an Order shall not affect any rights, remedies, obligations or liabilities of the Parties that have accrued up to the date of completion or cancellation.

Specifications for Products may be changed only by written agreement between the Parties. Buyer may at any time make changes within the scope of this Order in any one or more of the following: (a) method of shipment or packing; (b) place and time of delivery; (c) amount of Buyer's furnished property; (d) quality; (e) quantity; or (f) scope or schedule of goods and/or services. Seller shall not proceed to implement any change until such change is provided in writing by Buyer. If any changes cause an increase or decrease in the cost or schedule of any work under this Order, an equitable adjustment shall be made in writing to the Order price and/or delivery schedule as applicable. Any

## PURCHASING TERMS - Austria

Seller claim for such adjustment shall be deemed waived unless asserted within thirty (30) days from Seller's receipt of the change or suspension notification and may only include reasonable, direct costs that shall necessarily be incurred as a direct result of the change.

### 14. SPECIAL TOOLING; ANCILLARY SERVICES

Buyer may provide patterns, dies, fixtures, molds, jigs or other tools or directly or indirectly pay for tools for use in making Products at Seller's facilities ("Special Tooling"). Unless approved in writing by Buyer, Seller shall not remove or relocate any Special Tooling from Seller's facilities, make any changes to Special Tooling, or reverse engineer any Special Tooling. Seller shall use all Special Tooling solely for manufacturing Products as specified by Buyer in writing. Special Tooling shall remain Buyer's property, be segregated from Seller's property, and be individually marked as Buyer's property. Seller shall maintain Special Tooling in good condition and replace it at Seller's cost if lost, damaged, destroyed, or otherwise rendered unfit for use through the fault of the Seller in each case. Upon Buyer's request, Seller shall transfer possession of the Special Tooling to Buyer free and clear of liens and encumbrances and at the time and place designated by Buyer.

If Seller provides any ancillary services ("Services") to the sale of the Products including without limitation, Product installation, repair, or maintenance, Seller represents and warrants that the Services will be performed (a) in compliance with all applicable national, state, provincial, or local laws, statutes, rules, regulations or ordinances; and (b) in a good and workmanlike manner by qualified personnel possessing the necessary professional, technical or other background and training. Buyer will not be obligated to pay for Services that Buyer either: (1) determines to be unsatisfactorily performed; or (2) has not expressly agreed to pay for. Seller bears all expenses of providing Services except as may be assumed by Buyer in writing. Personnel assigned to perform Services are by Seller shall be under the control and supervision of Seller and will not be regarded as employees or agents of Buyer.

### 15. CONFIDENTIALITY

Any information, whether disclosed orally or disclosed or accessed in written, electronic or other form or media, and whether or not marked, designated or otherwise identified as "confidential" that Buyer conveys to Seller, including but not limited to, product designs, customer information, business processes, trade secrets, business plans, forecasts, and financial information, considered non-public, confidential or proprietary by Buyer is confidential information. Seller shall use the confidential information solely for the purpose of performing the Order and may not disclose or copy confidential information unless authorized by Buyer in writing. Seller may disclose confidential information to its employees who (1) have a bona-fide need to know the information to perform Seller's duties under this agreement, and (2) are bound by a duty of confidentiality to Seller greater than or equal to Seller's duty of confidentiality under this agreement. Seller shall, at Buyer's option, return or destroy confidential information at the Buyer's request or at the termination of this agreement, whichever occurs first. Seller shall be responsible for any breach of these obligations by any party to whom it discloses Buyer's confidential information. This Section shall not apply to information that is: (a) in the public domain; (b) known to the Seller at the time of disclosure; or (c) rightfully obtained by the Seller on a non-confidential basis from a third party.

### 16. CHANGES

Seller shall notify Buyer in writing in advance of any and all: (a) changes to the Products, their specifications and/or composition; (b) process changes; (c) plant and/or equipment/tooling changes or moves; (d) transfer of any work hereunder to another site; and/or (e) sub-supplier changes, and no

such change shall occur until Buyer has approved such change in writing. Seller shall be responsible for obtaining, completing and submitting proper documentation regarding any and all changes, including complying with any written change procedures issued by Buyer.

### 17. NON-EXCLUSIVITY

Buyer may purchase Products and products similar to or competitive with Products from any person or entity. Seller may sell Products and products similar to or competitive with Products to any person or entity.

### 18. PUBLICITY

Without the prior written consent of Buyer and unless otherwise required by law, Seller shall not make public or otherwise disclose to any person or entity that a business relationship exists between Buyer and Seller.

### 19. LAW/DISPUTE RESOLUTION

This Order and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the law of Austria. The Parties expressly disclaim the application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Austrian conflict of law rules.

If Seller and Buyer have a dispute, the Parties agree to submit any such dispute shall be finally settled under the Rules of Arbitration and Conciliation of the ICC (the "ICC Rules") by one or three arbitrators appointed in accordance with such ICC Rules. The place for arbitration shall be London, England, and proceedings shall be conducted in English. The award shall be final and binding on both Buyer and Seller, and the Parties hereby waive the right of appeal to any court for amendment or modification of the arbitrators' award.

Alternatively, the Buyer can also sue at the general place of jurisdiction of his company headquarters. In this case, the objection that arbitration has priority is excluded.

### 20. LANGUAGE

The Parties have expressly required that these terms and conditions be prepared in the English language and if they are translated into any other language, the English language version shall prevail. Any notice given under or in connection with this Order shall be in the English language. All other documents provided under or in connection with this Order shall be in the English language or accompanied by a certified English translation. If such document is translated into any other language, the English language version shall prevail.

### 21. THIRD PARTIES

Clause 9 is entered into for the benefit of each Indemnified Party, each of which may enforce it as named as a Party hereto. The rights of the Parties to terminate, rescind or agree any variation, waiver or settlement under this Order are not subject to the consent of any other person, including any Indemnified Party.

## 22. RELATIONSHIP BETWEEN THE PARTIES

The relationship between Buyer and Seller is solely that of independent contractors and nothing in this Order or otherwise shall be construed or deemed to create any agency, partnership, joint venture or other form of joint enterprise, employment or fiduciary relationship between the Parties, and neither party shall have authority to contract for or bind the other party in any manner whatsoever.

## 23. ENTIRE AGREEMENT

This Order, with documents as are expressly incorporated by reference, is intended as a complete, exclusive and final expression of the Parties' agreement with respect to the subject matter herein and supersedes any prior or contemporaneous agreements, whether written or oral, between the Parties. No course of prior dealings and no usage of the trade shall be relevant to determine the meaning of this Order even though the accepting or acquiescing party has knowledge of the performance and opportunity for objection. No claim or right arising out of a breach of this Order can be discharged in whole or in part by a waiver or renunciation unless supported by consideration and made in writing signed by the aggrieved party. Either party's failure to enforce any provision hereof shall not be construed to be a waiver of such provision or the right of such party thereafter to enforce each and every such provision. Buyer's rights and remedies in this Order are in addition to any other rights and remedies provided by Law, contract or equity, and Buyer may exercise all such rights and remedies singularly, alternatively, successively or concurrently. Section headings are for convenience and shall not be given effect in interpretation of this Order. The term "including" shall mean and be construed as "including, but not limited to" or "including, without limitation", unless expressly stated to the contrary. The invalidity, in whole or in part, of any section or paragraph of this Order shall not affect the remainder of such section or paragraph or any other section or paragraph, which shall continue in full force and effect. Further, the Parties agree to give any such section or paragraph deemed invalid, in whole or in part, a lawful interpretation that most closely reflects the original intention of Buyer and Seller. All provisions or obligations contained in this Order, which by their nature or effect are required or intended to be observed, kept or performed after termination or expiration of this Order shall survive and remain binding upon and for the benefit of the Parties, their successors (including without limitation successors by merger) and permitted assigns.

## 1. BESTELLUNG

Die Einkaufsbedingungen, die hier dargelegt und in der Bestellung angegeben sind, der diese Bedingungen beigefügt sind oder die durch Verweis auf diese Bedingungen Bezug nimmt (zusammen mit allen Vorgaben und anderen Dokumenten, auf die in diesen Bedingungen oder in der Bestellung Bezug genommen wird, zusammenfassend als "Bestellung" bezeichnet), gelten zwischen dem in der Bestellung angegebenen Käufer ("Käufer") und dem in der Bestellung genannten Verkäufer ("Verkäufer"). Käufer und Verkäufer können im Folgenden als "Partei" oder "Parteien" bezeichnet werden. Die Bestellung legt die Rechte, Pflichten und Rechtsbehelfe des Käufers und des Verkäufers fest, die für eine vom Käufer erteilte Bestellung zum Kauf von Produkten und Nebenleistungen des Verkäufers ("Produkte") gelten. Die Bestellung stellt keine Annahme eines Verkaufsangebots, Kostenvoranschlags oder sonstigen Angebots des Verkäufers dar, auch wenn in der Bestellung darauf Bezug genommen wird. Zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen widerspricht der Käufer ausdrücklich und weist diese zurück. Diese Einkaufsbedingungen gelten für die Bestellung unter Ausschluss aller anderen Bedingungen. Zusätzliche oder abweichende Bedingungen, die in der Auftragsbestätigung des Verkäufers, in der Rechnung oder in anderen Dokumenten oder Mitteilungen im Zusammenhang mit der Bestellung enthalten sind, sind für die Parteien nicht bindend, es sei denn, diese zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen werden von einem bevollmächtigten Vertreter des Käufers schriftlich akzeptiert. Die Bestellung wird vom Verkäufer unwiderruflich angenommen durch: (a) Annahme oder Bestätigung der Bestellung; oder (b) Versand eines Teils der Produkte oder sonstiger Beginn der Ausführung, je nachdem, welches der vorgenannten Ereignisse früher eintritt.

In diesen Bedingungen (a) dienen Überschriften der Übersichtlichkeit und werden bei der Auslegung der Bestellung nicht berücksichtigt; (b) ist der Begriff "einschließlich" auszulegen als "einschließlich, aber nicht beschränkt auf", sofern nicht ausdrücklich anders angegeben; (c) sofern der Kontext nichts anderes erfordert, umfassen Wörter im Singular den Plural und Wörter im Plural den Singular und ein Verweis auf ein Geschlecht enthält einen Verweis auf die anderen Geschlechter; (d) ist ein Verweis auf ein Gesetz oder eine gesetzliche Vorschrift ein Verweis auf das Gesetz in seiner jeweils geänderten, erweiterten oder neu erlassenen Fassung und erfasst alle untergeordneten Gesetze, die von Zeit zu Zeit erlassen werden; und (e) schließt ein Verweis auf "Schriftform" oder "schriftlich" Fax und E-Mail ein.

## 2. PREIS

Der Preis für Produkte ist der in der Bestellung festgelegte Preis und kann nicht geändert werden. Die Preise sind in der in der Bestellung angegebenen Währung zahlbar und beinhalten alle Versandkosten, Bearbeitungsgebühren, Export- und/oder Importzölle sowie Verkaufs-, Gebrauchs-, Mehrwert-, Verbrauchs- oder ähnliche Steuern. Wenn eine der vorgenannten Steuern und Gebühren gegen den Käufer erhoben wird, hat der Verkäufer dem Käufer diese Steuern und Gebühren zu erstatten.

## 3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die für die Produkte geschuldeten Beträge sind sechzig (60) Tage nach Erhalt einer genauen Rechnung für die Produkte fällig, wobei jede dieser Rechnungen nach Abschluss der Lieferung der Produkte, die Gegenstand der Bestellung sind, ausgestellt wird und solche Informationen enthält, die der Käufer dem Verkäufer jederzeit schriftlich mitteilen kann, mindestens jedoch die Bestellnummer. Wenn der Käufer die Produkte innerhalb von zwanzig (20) Tagen nach Erhalt einer korrekten Rechnung für die Produkte bezahlt, kann er eine Ermäßigung von zwei Prozent (2%) auf den geschuldeten Betrag verlangen. Der Käufer kann jeden Betrag, den der Verkäufer dem Käufer oder

seinen verbundenen Unternehmen schuldet, im Wege der Aufrechnung mit jedem dem Verkäufer zustehenden Betrag verrechnen. Wenn der Käufer in gutem Glauben eine Rechnung beanstandet, kann er die Zahlung der beanstandeten Rechnung bis zur einvernehmlichen Lösung durch die Parteien zurückhalten. Die Rechnungen sind in englischer Sprache zu erstellen.

Bei Zahlungsverzug des Käufers kann der Verkäufer Verzugszinsen in Höhe von 3% p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der HSBC Bank p.a. berechnen. Diese Zinsen werden täglich ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Tag der tatsächlichen Zahlung des überfälligen Betrags fällig, unabhängig davon, ob die Zahlung vor oder nach einer gerichtlichen Entscheidung erfolgt. In Bezug auf Zahlungen, die in gutem Glauben bestritten werden, sind die Zinsen gemäß dieser Klausel erst nach Beilegung der Streitigkeit auf festgestellte oder vereinbarte Beträge fällig, und zwar mit Ablauf von vierzehn (14) Tagen nach Beilegung der Streitigkeit bis zur Zahlung. Eine solche Auseinandersetzung berechtigt den Verkäufer nicht dazu, die Ausführung der Bestellung auszusetzen.

#### 4. EIGENTUM; LIEFERUNG

Die Lieferzeit ist ein wesentlicher Bestandteil der Bestellung. Nur für die Zwecke dieses Vertragspunktes kann der Käufer seine Kunden einbeziehen. Der Verkäufer liefert die Produkte zu dem in der Bestellung des Käufers angegebenen Datum. Der Käufer kann Produkte, die vor dem in der Bestellung angegebenen Datum geliefert werden, und Produkte, die die Gewährleistungen gemäß dieser Vereinbarung nicht erfüllen, ablehnen. Ist der Verkäufer der Ansicht, dass sich die Lieferung der Produkte verzögert, hat er den Käufer unverzüglich über die voraussichtliche Verzögerung zu informieren, die Ursache der Verzögerung anzugeben und alles in seiner Macht Stehende zu tun, um die voraussichtliche Verzögerung zu beheben. Wenn der Verkäufer die Produkte nicht in Übereinstimmung mit dem Lieferdatum der Bestellung liefert, kann der Käufer unbeschadet seiner sonstigen Rechte und Rechtsbehelfe (a) die Produkte ablehnen und (b) hat der Verkäufer dem Käufer nach dessen Wahl entweder (i) den tatsächlichen Schaden zu ersetzen, der dem Käufer in Bezug auf die Verzögerung entsteht, oder (ii) für jeden Tag, an dem die Lieferung nicht in Übereinstimmung mit der Bestellung erfolgt, vier Prozent (4%) des Bestellpreises zu zahlen (bis zu 20% des Gesamtpreises der Bestellung).

Der Verkäufer ist verpflichtet, alle Produkte angemessen zu verpacken, um Verlust oder Beschädigung während des Transports zu vermeiden, und alle Verpackungsanforderungen des Käufers zu erfüllen. Der Verkäufer hat jeder Lieferung von Produkten eine Packliste beizufügen, die mindestens die folgenden Punkte enthält:

- Die Bestellnummer;
- Teilenummer des Verkäufers;
- Teilenummer des Käufers;
- Versandmenge und
- Versanddatum.

Sofern nicht anders vereinbart, müssen die Produkte DDP Werk des Käufers wie in der Bestellung des Käufers angegeben geliefert werden (Incoterms 2010). Der Verkäufer trägt das gesamte Risiko des Verlustes, der Beschädigung oder der Zerstörung der Produkte, ganz oder teilweise, die vor der Lieferung an den Käufer am vorgesehenen Lieferort eintreten. Das Eigentum an den Produkten geht mit der Lieferung auf den Käufer über. Der Verkäufer behält nach Eigentumsübergang keine Sicherungsrechte an den Produkten und liefert die Produkte frei von allen Pfandrechten und Belastungen.

Der Verkäufer darf die Produkte, die Gegenstand der Bestellung sind, nicht in Teillieferungen liefern, es sei denn, der Käufer hat dies ausdrücklich schriftlich akzeptiert.

## 5. INSPEKTION

Die Produkte und der Verkäufer müssen den Anforderungen entsprechen, die in der entsprechenden Bestellung angegeben sind. Der Käufer kann diese Bestellung stornieren, wenn die Produkte oder der Verkäufer die Anforderungen der Bestellung nicht erfüllen.

Der Käufer kann Produkte und Komponenten von Produkten jederzeit vor, während und nach der Lieferung inspizieren, um die Arbeitsqualität des Verkäufers und/oder die Einhaltung der Bestellung zu beurteilen. Nach Benachrichtigung durch den Käufer gewährt der Verkäufer dem Käufer, seinen Kunden oder Vertretern angemessenen Zugang zu seinen Einrichtungen und Unterstützung, um Waren, Materialien und Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Produkten, einschließlich Rohstoffe, Komponenten, Baugruppen, unfertige Erzeugnissen, Werkzeuge und Endprodukte, an allen Orten zu inspizieren, einschließlich der Orte, an denen die Produkte hergestellt oder gelagert werden oder an denen Dienstleistungen erbracht werden, sei es in den Räumlichkeiten des Verkäufers oder anderswo. Der Verkäufer muss die Produkte vor der Lieferung prüfen, um sicherzustellen, dass die Produkte alle Anforderungen der Bestellung und dieser Bedingungen erfüllen.

Wenn sich bei einer Inspektion herausstellt, dass die Produkte oder Komponenten der Produkte nicht alle Anforderungen der Bestellung und dieser Bedingungen erfüllen oder wahrscheinlich nicht erfüllen, kann der Käufer die Produkte ganz oder teilweise ablehnen. Wenn der Käufer einen Teil der Produkte ablehnt, hat der Käufer mit schriftlicher Mitteilung an der Verkäufer das Recht (a) die Bestellung vollständig stornieren; (b) die Produkte zu einem angemessen reduzierten Preis annehmen; oder (c) die Produkte ablehnen und Ersatz der abgelehnten Produkte verlangen. Verlangt der Käufer Ersatz der Produkte, so hat der Verkäufer auf seine Kosten unverzüglich die fehlerhaften Produkte zu ersetzen und alle damit verbundenen Kosten zu tragen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Transportkosten für die Rücksendung der fehlerhaften Produkte und die Lieferung von Ersatzprodukten. Sollte der Verkäufer mit dieser Ersatzleistung in Verzug geraten, kann der Käufer anstelle der beanstandeten Produkte Ersatzware kaufen, und der Verkäufer hat den Käufer auf Verlangen für alle zusätzlichen Kosten und/oder Verluste, die dem Käufer dadurch entstehen, zu entschädigen. Die Prüfung der Produkte und Komponenten der Produkte durch den Käufer, seinen Vertreter und den Kunden des Käufers oder deren Genehmigung von Zeichnungen, Entwürfen oder anderen Dokumenten schränkt die Verpflichtung des Verkäufers, die Anforderungen der Bestellung und dieser Geschäftsbedingungen strikt einzuhalten, nicht ein.

## 6. ZUSICHERUNGEN UND GARANTIE

Der Verkäufer übernimmt die folgenden Zusicherungen und Garantien:

- (a) Er hat die uneingeschränkte Befugnis, diese Bestellung einzugehen und auszuführen, und seine Ausführung der Bestellung wird keine Vereinbarung oder Verpflichtung zwischen ihm und einem Dritten verletzen;
- (b) Die Produkte sind frei von Pfandrechten, Sicherungsrechten oder sonstigen Belastungen, die durch oder im Auftrag des Verkäufers entstehen;
- (c) Die Produkte sind von handelsüblicher oder zufriedenstellender Qualität und für den Zweck, für den sie gekauft werden, geeignet;
- (d) Die Produkte entsprechen strikt den Produktspezifikationen des Käufers und allen Spezifikationen und Darstellungen, die in Zeichnungen, Entwürfen, Prototypen, Mustern sowie Katalogen, Broschüren und anderen Marketingmaterialien des Verkäufers enthalten sind;
- (e) Die Produkte sind bei Lieferung und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach Lieferung frei von Material-, Verarbeitungs- und Konstruktionsfehlern;

- (f) Die Produkte und ihre Verwendung durch den Käufer verletzen keine geistigen oder gewerblichen Schutzrechte Dritter;
- (g) Für den Export oder Re-Export der Produkte oder der mit den Produkten gelieferten Technologien oder Daten sind keine Ausfuhrgenehmigungen erforderlich;
- (h) Die Produkte müssen die höchsten für die Produkte geltenden Industriestandards erfüllen oder übertreffen und alle anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllen; und
- (i) Der Verkäufer garantiert dem Käufer und seinen Kunden, dass alle Informationen, die der Verkäufer dem Käufer gemäß der Bestellung zur Verfügung stellt, vollständig und korrekt sind.

Wenn die Produkte die in diesem Punkt 6 genannten Garantien nicht einhalten, hat der Verkäufer, unbeschadet der sonstigen Rechte und Rechtsbehelfe des Käufers, nach Wahl des Käufers die betroffenen Produkte unverzüglich zu reparieren oder zu ersetzen oder den Kaufpreis zu erstatten oder den Fehler anderweitig wie vom Käufer gefordert zu beheben, und der Verkäufer haftet für alle angemessenen Kosten und/oder Verluste, die dem Käufer entstehen. Bei Gefahr im Verzug, Nichtbeseitigung von Mängeln oder unsachgemäßer Beseitigung von Mängeln kann der Käufer Ersatzwaren und -dienstleistungen kaufen, anstatt den Verkäufer zu verpflichten, die betroffenen Produkte zu reparieren oder zu ersetzen, und der Verkäufer hat den Käufer auf Verlangen für alle zusätzlichen Kosten und/oder Verluste, die dem Käufer dadurch entstehen, zu entschädigen.

Die Untersuchungs- und Rügepflicht des Käufers beginnt in jedem Fall, auch wenn die gelieferte Ware bereits in das Eigentum des Käufers übergegangen ist oder an seinen Spediteur, Frachtführer oder sonstigen Beauftragten übergeben wurde, erst dann, wenn sie in den Geschäftsräumen des Käufers oder am vereinbarten Bestimmungsort angekommen ist und ein ordnungsgemäßer Lieferschein vorliegt.

Eine Mängelrüge gilt in jedem Fall als rechtzeitig erfolgt, wenn sie vom Käufer einen Monat nach dem oben genannten Datum schriftlich an die zuletzt bekannte Adresse des Verkäufers gesandt wurde.

Der Verkäufer wird den Käufer auf alle Risiken hinweisen, die bei der Verwendung des Produkts vernünftigerweise zu erwarten sind. Während der gesamten Gewährleistungsfrist liegt die Beweislast dafür, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vorlag, beim Verkäufer. Der Verkäufer übernimmt auch die Gewährleistung für versteckte Mängel, wobei die Gewährleistungsfrist erst beginnt, wenn der Käufer den Mangel vollständig kennt.

Bei der Lieferung von Ersatzteilen haftet der Verkäufer auch für Mängel und Schäden, die durch das Ersatzteil an anderen Teilen oder Gegenständen verursacht werden. Die Gewährleistungsfrist beginnt in ihrer Gesamtheit von neuem mit der Lieferung und/oder Installation von Ersatzteilen für alle Waren.

### **Produkthaftung**

Der Verkäufer hat seiner Lieferung eine Gebrauchsanweisung und Warnhinweise in deutscher Sprache beizufügen. Soweit möglich und zumutbar, sind diese Mitteilungen an der gelieferten Ware selbst anzubringen.

Sollte sich nach Übernahme der Lieferung durch den Käufer die Fehlerhaftigkeit der gelieferten Ware im Sinne des § 5 Produkthaftungsgesetzes (PHG) herausstellen bzw. erkannt werden, dass die Eigenschaften des Produktes nicht mehr dem Stand der Wissenschaft und Technik im Sinne des § 8 PHG entsprechen, so verpflichtet sich der Verkäufer zur Zurücknahme der betroffenen Waren und zur vollständigen Refundierung des Kaufpreises.

Wird der Käufer nach dem PHG für vom Verkäufer gelieferte Waren in Anspruch genommen, verpflichtet sich der Verkäufer auf eigene Kosten vom Käufer geforderte Nachweise, wie insbesondere Qualitäts- und Prüfprotokolle, Zertifikate und dergleichen, unverzüglich herauszugeben.

## PURCHASING TERMS - Austria

In diesem Fall verpflichtet sich der Verkäufer auch, unabhängig von einem Verschulden, dem Käufer alle Schäden oder Nachteile, die sich aus der Haftung des Käufers ergeben, sowie die damit verbundenen Rechtskosten zu ersetzen.

Der Verkäufer verpflichtet sich zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Sinne des § 16 PHG, wobei sich der Käufer vorbehält, vom Verkäufer den Nachweis einer entsprechenden Deckungsvorsorge zu verlangen. Sollte der Verkäufer einem solchen Verlangen nicht innerhalb von 14 Tagen nachkommen, so ist der Käufer zum Rücktritt berechtigt und kann Schadenersatz einschließlich entgangenen Gewinnes verlangen.

Der Käufer kann einen Rückruf von Produkten einleiten und durchführen oder andere Maßnahmen nach eigenem Ermessen ergreifen, wenn ein Rückruf oder eine andere Maßnahme nach geltendem Recht oder einer Regulierungsbehörde erforderlich ist oder der Käufer nach billigem Ermessen feststellt, dass ein Rückruf oder eine solche andere Maßnahme aufgrund der Tatsache gerechtfertigt ist, dass die Produkte ein potenzielles Sicherheitsrisiko oder eine Verletzung geltender Gesetze oder Vorschriften darstellen. Der Verkäufer trägt alle Kosten, die im Zusammenhang mit einem solchen Rückruf oder einer anderen Maßnahme entstehen.

### 7. COMPLIANCE

Der Verkäufer ist verpflichtet, alle anwendbaren Gesetze, Regeln, Anweisungen, Abkommen und Vorschriften in Bezug auf die Produktion, Herstellung, Installation, den Verkauf, die Verwendung, den Import und Export aller Produkte einzuhalten, unabhängig davon, ob es sich um regionale, staatliche, bundesstaatliche oder ausländische Vorgaben handelt. Darüber hinaus ist der Verkäufer verpflichtet, jederzeit alle anwendbaren Antikorruptionsgesetze und -vorschriften einzuhalten.

Der Verkäufer ist verpflichtet, alle Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Verwendung personenbezogener Daten und die Vertraulichkeit der elektronischen Kommunikation in ihrer jeweils geltenden Fassung einzuhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle jeweils gültigen Datenschutzgesetze, die in Österreich in Kraft sind, insbesondere das Datenschutzgesetz und die Datenschutzgrundverordnung ((EU) 2016/679) und alle anderen unmittelbar geltenden Vorschriften der Europäischen Union in Bezug auf Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre.

Der Verkäufer hat und wird alle Lizenzen, Erlaubnisse, Zustimmungen, Zulassungen oder andere Genehmigungen, die von den zuständigen Behörden in Bezug auf die Produktion, Herstellung, Installation, den Verkauf, die Verwendung, den Import und Export aller Produkte verlangt werden, einholen. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich um regionale, staatliche, bundesstaatliche oder ausländische Erfordernisse handelt. Der Verkäufer ist verpflichtet, alle Export- und Importvorschriften aller Länder einzuhalten, die an der Lieferung und dem Verkauf von Produkten im Rahmen der Bestellung beteiligt sind. Der Verkäufer übernimmt die gesamte Verantwortung für den Versand von Produkten, die einer staatlichen Einfuhrgenehmigung bedürfen.

Der Verkäufer verpflichtet sich ferner, den Verhaltens- und Ethikkodex des Käufers einzuhalten, der dem Verkäufer vom Käufer zur Verfügung gestellt wird. Der Verkäufer kann über eine sichere Website ([www.jeld-wen.ethicspoint.com](http://www.jeld-wen.ethicspoint.com)) oder telefonisch unter +1 855-244-4794 Berichte oder Fragen zu Verstößen gegen Gesetze, Richtlinien oder den Verhaltens- und Ethikkodex einreichen.

Der Verkäufer verpflichtet sich hiermit, die Europäischen Qualitätsstandards für Lieferanten des Käufers einzuhalten, die unter folgendem Link zu finden sind: [www.jeld-wen.com/en-us/supplier-information](http://www.jeld-wen.com/en-us/supplier-information)

## 8. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

Der Verkäufer besitzt oder ist der autorisierte Lizenznehmer aller mit den Produkten verbundenen geistigen Eigentumsrechte, soweit die Produkte nicht für den Käufer modifiziert, angepasst oder entworfen wurden.

Wenn und soweit Produkte für den Käufer modifiziert, angepasst oder entworfen wurden oder werden, erklärt sich der Verkäufer hiermit einverstanden, dem Käufer unwiderruflich alle weltweiten Rechte, Ansprüche und Beteiligungen des Verkäufers an den Auftragswerken (wie unten definiert) einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte abzutreten und auf den Käufer zu übertragen. Der Käufer nimmt diese Übertragung hiermit an. Für die Zwecke der Bestellung umfassen "Auftragswerke" alle Rechte an Ideen, Erfindungen, Autorenwerken, Strategien, Plänen und Daten, die bei der Ausführung der Bestellung durch den Verkäufer entstehen oder daraus resultieren, einschließlich aller Patentrechte, Urheberrechte, Rechte an geschützten Informationen, Datenbankrechte, Markenrechte und anderer Rechte an geistigem Eigentum. Alle Auftragswerke sind und bleiben zu jeder Zeit das alleinige und ausschließliche Eigentum des Käufers. Der Käufer hat das alleinige Recht, den Umgang mit Auftragswerken zu bestimmen, einschließlich des Rechts, sie als Geschäftsgeheimnis zu behandeln, Patentanmeldungen auszuführen und einzureichen, sie ohne vorherige Patentanmeldung zu verwenden und offenzulegen, Anmeldungen für Urheberrechte oder Marken im eigenen Namen einzureichen oder jede andere Vorgehensweise zu befolgen, die der Käufer für angemessen hält. Der Käufer räumt dem Verkäufer hiermit ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und jederzeit mit oder ohne Angabe von Gründen widerrufbares Recht ein, Informationen, Zeichnungen, Spezifikationen, Computersoftware, Know-how und andere vom Käufer zur Verfügung gestellte oder bezahlte Daten ausschließlich zum Zwecke der Ausführung der Bestellung für den Käufer zu verwenden. Der Käufer kann verlangen, dass der Verkäufer die Produkte mit den Marken, Handelsnamen, Logos oder anderen Informationen des Käufers oder seiner verbundenen Unternehmen ("Unternehmensinformationen") verwendet und kennzeichnet. Unternehmensinformationen sind das alleinige Eigentum des Käufers oder seiner verbundenen Unternehmen, und der Verkäufer wird die Unternehmensinformationen ausschließlich innerhalb der vom Käufer genehmigten Vorgehensweise und des vom Käufer genehmigten Umfangs verwenden.

Jede Partei erkennt hiermit an und stimmt zu, dass Marken und Handelsnamen der anderen Partei, ob eingetragen oder nicht, das ausschließliche Eigentum der anderen Partei sind. Nichts hierin ist so auszulegen, dass dem Verkäufer eine Lizenz zur Nutzung der Marken des Käufers eingeräumt wird. Eine solche Lizenz ist nur gültig, wenn sie schriftlich festgelegt und von beiden Parteien unterzeichnet wurde und wenn der Verkäufer sich verpflichtet, die vom Käufer zur Verfügung gestellten Bestimmungen über die Verwendung und Kontrolle der Markenqualität des Käufers einzuhalten. In jedem Fall wird jede Nutzung der Marken des Käufers zum Vorteil des Käufers erfolgen, und der Käufer kann diese Lizenz jederzeit widerrufen.

## 9. ENTSCHÄDIGUNG

Der Verkäufer hat den Käufer und seine verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragte sowie seine direkten oder indirekten Kunden ("freigestellte Parteien") auf eigene Kosten von allen Schäden, Klagen, Vergleichen, Urteilen, Haftungen, Ansprüchen, Geldbußen, Strafen, Kosten, Auslagen oder Verlusten jeglicher Art (einschließlich aller Anwaltsgebühren) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die auf folgenden Umständen beruhen oder mit damit im Zusammenhang stehen: (1) Verletzung von Zusicherungen, Garantien, Vereinbarungen oder Verpflichtungen des Verkäufers im Rahmen dieser Vereinbarung; (2) Produkthaftung, die auf einen tatsächlichen oder behaupteten Fehler bei der Konstruktion oder Herstellung oder von Warnhinweisen und Gebrauchsanweisungen von Produkten zurückzuführen ist, von der behauptet

wird, dass sie von einer natürlichen oder juristischen Person erlitten wurde; und (3) die Bereitstellung von Produkten durch den Verkäufer im Rahmen dieser Vereinbarung.

### 10. ENTSCHÄDIGUNG FÜR GEISTIGES EIGENTUM

Der Verkäufer wird den Käufer und alle freigestellten Parteien auf eigene Kosten gegen alle Verluste verteidigen, entschädigen und schadlos halten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Behauptung ergeben, dass die Verwendung oder der Besitz der Produkte durch den Käufer oder den Freigestellten das Patent, das Urheberrecht, das Geschäftsgeheimnis oder andere geistige Eigentumsrechte Dritter verletzt oder missbraucht. In keinem Fall darf der Verkäufer ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Käufers oder der freigestellten Parteien eine Einigung über eine Forderung gegen den Käufer erzielen.

### 11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT ES NICHT GEGEN ZWINGENDES RECHT VERSTÖSST, HAFTET DER KÄUFER, SEINE LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER MITARBEITER GEGENÜBER DEM VERKÄUFER ODER EINER ANDEREN PERSON NICHT FÜR BESONDERE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN ODER SCHÄDEN AN DER GESCHÄFTLICHEN REPUTATION, WIE AUCH IMMER VERURSACHT, UNABHÄNGIG VON DEM HAFTUNGSGRUND UND UNABHÄNGIG DAVON, OB ES SICH UM EINE VERTRAGSVERLETZUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG ODER HAFTUNG WEGEN UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) HANDELT SOWIE UNGEACHTET DES SCHEITERNS DES WESENTLICHEN ZWECKS EINES RECHTSBEHELFS.

### 12. VERSICHERUNG

Der Verkäufer muss über den folgenden Mindestversicherungsschutz verfügen: eine Betriebshaftpflicht-, Produkt-, Kfz-, Berufshaftpflicht- und Cyber-Haftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von jeweils mindestens fünf Millionen Euro (5.000.000 EUR) pro Schadensfall (oder dem entsprechenden Währungsäquivalent), die eine Kombination aus primären und überschüssigen Haftpflichtversicherungsgrenzen umfassen kann. Der Verkäufer muss alle gesetzlich vorgeschriebenen Arbeitsunfall- und Arbeitgeberhaftpflichtversicherungen abschließen. Der Verkäufer muss eine Versicherungsbescheinigung vorlegen, die diese Versicherung nachweist. Die Versicherungsbescheinigung muss den Versicherer, den Makler, die Deckungssumme, die Versicherungsnummern und das Ablaufdatum enthalten und eine Klausel enthalten, die eine Kündigungsfrist von mindestens dreißig (30) Tagen vor Kündigung oder Änderung der Versicherungspolice vorschreibt. Der Verkäufer muss die erforderliche Versicherung aufrechterhalten und die oben beschriebenen Zertifikate während der Ausführung dieses Auftrags und für einen Zeitraum von mindestens drei (3) Jahren nach der letzten Lieferung der Produkte vorlegen. Das Zertifikat ist per E-Mail an JELD-WEN, Inc. unter [certs@jeldwen.com](mailto:certs@jeldwen.com) zu senden. Diese Versicherungsanforderungen schränken die Entschädigung des Verkäufers oder andere Haftungen im Rahmen dieses Vertrags nicht ein.

### 13. KÜNDIGUNG; AUFTRAGSÄNDERUNG / STORNIERUNG

Der Käufer kann eine Bestellung jederzeit ganz oder teilweise mit oder ohne Grund für nicht gelieferte Produkte kündigen. Die Kündigung ist mit schriftlicher Kündigung wirksam. Kündigt der Käufer die Bestellung aus einem Grund, den der Verkäufer nicht zu vertreten hat, so hat er die vom Käufer vor

der Kündigung erhaltenen und akzeptierten Produkte zu bezahlen und dem Verkäufer alle bis zum Zeitpunkt der Kündigung entstandenen Kosten zu erstatten.

Der Beendigung oder die Stornierung einer Bestellung berührt nicht die Rechte, Rechtsbehelfe, Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten der Parteien, die bis zum Zeitpunkt der Beendigung oder der Stornierung entstanden sind.

Spezifikationen für Produkte können nur durch schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien geändert werden. Der Käufer kann jederzeit Änderungen im Rahmen der Bestellung in einem oder mehreren der folgenden Punkte vornehmen: (a) Versandart oder Verpackung; (b) Ort und Zeitpunkt der Lieferung; (c) Menge des vom Käufer gelieferten Materials; (d) Qualität; (e) Menge; oder (f) Umfang oder Zeitplan der Waren und/oder Dienstleistungen. Der Verkäufer wird keine Änderungen vornehmen, bis diese vom Käufer schriftlich mitgeteilt werden. Wenn Änderungen zu einer Erhöhung oder Verminderung der Kosten oder des Zeitplans von Arbeiten im Rahmen dieses Auftrags führen, ist eine angemessene Anpassung des Auftragspreises und/oder des Lieferplans schriftlich vorzunehmen. Ein Anspruch des Verkäufers auf eine solche Anpassung gilt als ausgeschlossen, wenn er nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Änderungs- oder Aussetzungsmittelung geltend gemacht wird und umfasst nur angemessene, direkte Kosten, die notwendigerweise als unmittelbare Folge der Änderung entstehen.

#### 14. SPEZIALWERKZEUGE; NEBENLEISTUNGEN

Der Käufer kann Modelle, Matrizen, Vorrichtungen, Formen, Schablonen oder andere Werkzeuge zur Verfügung stellen oder direkt oder indirekt für Werkzeuge zur Herstellung von Produkten, die im Werk des Verkäufers hergestellt werden, bezahlen ("Spezialwerkzeuge"). Ohne schriftliche Genehmigung des Käufers darf der Verkäufer keine Spezialwerkzeuge aus dem Betrieb des Verkäufers entfernen oder verlegen, keine Änderungen an Spezialwerkzeugen vornehmen oder Spezialwerkzeuge rekonstruieren. Der Verkäufer ist verpflichtet, alle Spezialwerkzeuge ausschließlich für die Herstellung der vom Käufer schriftlich festgelegten Produkte zu verwenden. Spezialwerkzeuge bleiben Eigentum des Käufers, sind vom Eigentum des Verkäufers getrennt aufzubewahren und einzeln als Eigentum des Käufers zu kennzeichnen. Der Verkäufer ist verpflichtet, die Spezialwerkzeuge in gutem Zustand zu halten und sie auf Kosten des Verkäufers zu ersetzen, wenn sie durch Verschulden des Verkäufers verloren gehen, beschädigt, zerstört oder anderweitig unbrauchbar werden. Auf Verlangen des Käufers überträgt der Verkäufer dem Käufer den Besitz der Spezialwerkzeuge frei von Pfandrechten und Belastungen zu dem vom Käufer angegebenen Zeitpunkt und Ort.

Wenn der Verkäufer Nebenleistungen ("Serviceleistungen") für den Verkauf der Produkte erbringt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation, Reparatur oder Wartung der Produkte, sichert der Verkäufer zu und garantiert, dass die Serviceleistungen (a) in Übereinstimmung mit allen geltenden nationalen, staatlichen, provinziellen oder regionalen Rechtsvorschriften, Gesetzen, Regeln, Bestimmungen oder Verordnungen und (b) in einer guten und fachgerechten Weise durch qualifiziertes Personal mit dem erforderlichen fachlichen, technischen oder sonstigen Hintergrund und Ausbildung durchgeführt werden. Der Käufer ist nicht verpflichtet, für Serviceleistungen zu zahlen, die (1) der Käufer für nicht zufriedenstellend ausgeführt erachtet oder (2) deren Zahlung der Käufer nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Der Verkäufer trägt alle Kosten für die Erbringung von Serviceleistungen, soweit der Käufer die Kostentragung nicht schriftlich übernommen hat. Das mit der Erbringung der Serviceleistungen beauftragte Personal untersteht der Kontrolle und Überwachung des Verkäufers und gilt nicht als Mitarbeiter oder Vertreter des Käufers.

## 15. VERTRAULICHKEIT

Alle Informationen, unabhängig davon, ob sie mündlich oder in schriftlicher, elektronischer oder sonstiger Form oder über andere Datenträger offengelegt oder zugänglich gemacht werden und ob sie als "vertraulich" gekennzeichnet, bezeichnet oder anderweitig kenntlich gemacht werden, die der Käufer dem Verkäufer übermittelt - einschließlich, aber nicht beschränkt auf - Produktdesigns, Kundeninformationen, Geschäftsabläufe, Geschäftsgeheimnisse, Business-pläne, Prognosen und Finanzinformationen, die vom Käufer als nicht öffentlich, vertraulich oder geschützt angesehen werden, sind vertrauliche Informationen. Der Verkäufer wird die vertraulichen Informationen ausschließlich zum Zwecke der Ausführung der Bestellung verwenden und darf vertrauliche Informationen nur mit schriftlicher Genehmigung des Käufers weitergeben oder kopieren. Der Verkäufer kann vertrauliche Informationen an seine Mitarbeiter weitergeben, die (1) die Informationen zur Erfüllung der Pflichten des Verkäufers gemäß dieser Vereinbarung kennen müssen und (2) an eine Geheimhaltungspflicht gegenüber dem Verkäufer gebunden sind, die größer oder gleich der Geheimhaltungspflicht des Verkäufers gemäß dieser Vereinbarung ist. Der Verkäufer ist verpflichtet, nach Wahl des Käufers vertrauliche Informationen auf Verlangen des Käufers oder bei Beendigung dieser Vereinbarung zurückzugeben oder zu vernichten, je nachdem, was zuerst eintritt. Der Verkäufer ist für jede Verletzung dieser Verpflichtungen durch eine Partei verantwortlich, der er die vertraulichen Informationen des Käufers offenbart. Dieser Abschnitt findet keine Anwendung auf Informationen, die (a) öffentlich bekannt sind; (b) dem Verkäufer zum Zeitpunkt der Bekanntgabe bekannt sind; oder (c) vom Verkäufer auf nicht vertraulicher Basis von einem Dritten rechtmäßig erworben wurden.

## 16. ÄNDERUNGEN

Der Verkäufer hat den Käufer vorab schriftlich zu informieren über: (a) Änderungen an den Produkten, ihren Spezifikationen und/oder ihrer Zusammensetzung; (b) Prozessänderungen; (c) Änderungen oder Umzüge von Anlagen und/oder Ausrüstungen/Werkzeugen; (d) Verlagerung von Arbeiten im Rahmen dieser Vereinbarung an einen anderen Standort; und/oder (e) Änderungen von Unterlieferanten, wobei diese Änderungen erst nach schriftlicher Genehmigung durch den Käufer erfolgen dürfen. Der Verkäufer ist verantwortlich für die Beschaffung, Vervollständigung und Einreichung ordnungsgemäßer Unterlagen über alle Änderungen, einschließlich der Einhaltung der vom Käufer herausgegebenen schriftlichen Änderungsverfahren.

## 17. NICHT-EXKLUSIVITÄT

Der Käufer kann Produkte und Produkte, die den Produkten ähnlich sind oder mit diesen in Wettbewerb stehen, von jeder natürlichen oder juristischen Person erwerben. Der Verkäufer kann Produkte und Produkte, die den Produkten ähnlich sind oder mit ihnen in Wettbewerb stehen, an jede natürliche oder juristische Person verkaufen.

## 18. ÖFFENTLICHKEIT

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Käufers und sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, darf der Verkäufer keiner natürlichen oder juristischen Person mitteilen, dass eine Geschäftsbeziehung zwischen dem Käufer und dem Verkäufer besteht.

## 19. ANWENDBARES RECHT / STREITBEILEGUNG

Die Bestellung und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegt

# PURCHASING TERMS - Austria

ausschließlich österreichischem materiellem Recht. Die Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und das UN-Kaufrecht (CISG) werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn der Verkäufer und der Käufer eine Streitigkeit haben, vereinbaren die Parteien, eine solche Streitigkeit nach der Schieds- und Schlichtungsordnung des ICC (die "ICC-Regeln") durch einen oder drei gemäß dieser ICC-Regeln ernannte Schiedsrichter endgültig beizulegen. Der Ort des Schiedsgerichtsverfahrens ist London, England, und das Verfahren wird in englischer Sprache geführt. Der Schiedsspruch ist sowohl für den Käufer als auch für den Verkäufer endgültig und bindend, und die Parteien verzichten hiermit auf das Recht, bei jedem Gericht auf Änderung oder Änderung des Schiedsspruchs zu klagen.

Alternativ kann der Käufer auch am allgemeinen Gerichtsstand seines Firmensitzes klagen. In diesem Fall ist der Einwand, dass das Schiedsverfahren Vorrang hat, ausgeschlossen.

## 20. SPRACHE

Sollten diese Bedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, ist die englische Version maßgebend. Alle Mitteilungen unter oder im Zusammenhang mit der Bestellung müssen in englischer Sprache erfolgen. Alle anderen Dokumente, die im Rahmen oder im Zusammenhang mit der Bestellung zur Verfügung gestellt werden, müssen in englischer Sprache verfasst sein oder von einer beglaubigten englischen Übersetzung begleitet sein. Wird dieses Dokument in eine andere Sprache übersetzt, ist die englische Version maßgebend.

## 21. DRITTE

Die in Vertragspunkt 9 freigestellten Parteien können die die dortigen Rechte wie eine Vertragspartei durchsetzen. Die Rechte der Parteien zur Kündigung, Aufhebung oder Vereinbarung von Änderungen, Verzichten oder Vergleichen im Rahmen der Bestellung bedürfen nicht der Zustimmung einer anderen Person, einschließlich einer freigestellten Partei.

## 22. BEZIEHUNGEN ZWISCHEN DEN PARTEIEN

Das Verhältnis zwischen Käufer und Verkäufer ist ausschließlich das von unabhängigen Vertragsparteien, und nichts in der Bestellung oder anderweitig darf so ausgelegt werden, dass eine Handelsvertretung, eine Partnerschaft, ein Joint Venture oder eine andere Form von Gemeinschaftsunternehmen, ein Arbeits- oder Treuhandverhältnis zwischen den Parteien entsteht.

## 23. GESAMTVEREINBARUNG

Diese Bestellung mit Dokumenten, die ausdrücklich durch Bezugnahme aufgenommen werden, ist als vollständiger, ausschließlicher und endgültiger Ausdruck der Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung gedacht und ersetzt alle vorherigen oder gleichzeitigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien. Für die Bestimmung der Bedeutung dieses Auftrages ist kein Verlauf von früheren Geschäften und kein Handelsbrauch relevant. Kein Anspruch oder Recht, das sich aus einem Verstoß gegen diesen Auftrag ergibt, kann ganz oder teilweise durch einen Verzicht beseitigt werden, es sei denn, für den Verzicht wurde eine Gegenleistung vereinbart und von der geschädigten Partei schriftlich unterzeichnet. Das Versäumnis einer Partei, eine Bestimmung dieser Bestimmung durchzusetzen, kann nicht als Verzicht auf eine solche Bestimmung oder das Recht einer solchen Partei ausgelegt werden, danach jede einzelne Bestimmung durchzusetzen. Die Rechte und Rechtsbehelfe des Käufers in der Bestellung sind zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsbehelfen, die durch Gesetz, Vertrag oder Billigkeit

## PURCHASING TERMS - Austria

vorgesehen sind, und der Käufer kann alle diese Rechte und Rechtsbehelfe einzeln, alternativ, nacheinander oder gleichzeitig ausüben. Abschnittsüberschriften dienen der Übersichtlichkeit und werden bei der Auslegung der Bestellung nicht berücksichtigt. Der Begriff "einschließlich" bedeutet und ist auszulegen als "einschließlich, aber nicht beschränkt auf", sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Die vollständige oder teilweise Ungültigkeit eines Abschnitts oder Absatzes der Bestellung berührt nicht den Rest dieses Abschnitts oder Absatzes oder eines anderen Abschnitts oder Absatzes, der in vollem Umfang in Kraft bleibt. Ferner vereinbaren die Parteien, einen solchen Abschnitt oder Absatz, der ganz oder teilweise als ungültig erachtet wird, so auszulegen, dass er der ursprünglichen Absicht des Käufers und des Verkäufers am ehesten entspricht. Alle in der Bestellung enthaltenen Bestimmungen oder Verpflichtungen, die aufgrund ihrer Art oder Wirkung nach Beendigung oder Ablauf der Bestellung zu beachten, einzuhalten oder auszuführen sind, bleiben für und zugunsten der Parteien, ihrer Nachfolger (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nachfolger durch Verschmelzung) und zugelassener Abtretungsempfänger bestehen und bleiben verbindlich.